*Шапка установи/підприємства*

№\_\_\_\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.

 **Кому: ТОВ «НІК-ЕЛЕКТРОНІКА»**

 Від: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу/просимо провести ремонт лічильника електричної енергії:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Модель приладу обліку** | **Заводський номер** |
| **1** | *Наприклад: NIK 2303 AP3T.1000.MC.11* | *Наприклад: 12345678* |

По причині (*відмітити або додати*):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Причина звернення щодо ремонту** | **Відмітка (+/-)** |
| **1** | Не рахує електроенергію, зупинився лічильний механізм |  |
| **2** | Не вірно рахує електроенергію |  |
| **3** | Збились показники, онулення показників |  |
| **4** | На дисплеї з’явилась помилка «error (err)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» |  |
| **5** | Пошкодження рідкокристалічного дисплею |  |
| **6** | Пошкодження клемної колодки, корпусу приладу обліку |  |
| **7** | Не працює інтерфейс(и) передачі даних, не має зв’язку із лічильником |  |
| **8** | Стався збій дати та часу, з’явився аварійний тариф (ТА, Т4), збилась параметризація |  |
| **9** | Інше: (*вказати*) |  |

До листа-звернення додається: (*вказати*).

Після ремонту прошу/просимо провести параметризацію лічильника згідно тарифної сітки:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Населений пункт, де встановлено лічильник** | **Назва постачальника електроенергії** | **Тарифна сітка (кількість/назва тарифів)** |
| **1** | *Наприклад: м. Київ* | *Наприклад: ДТЕК Київські електромережі* | *Наприклад: два тарифи Т2-День, Т1-Ніч для м. Києва* |

Оплату послуг з ремонту гарантую/гарантуємо.

Наші реквізити та контакти для зворотного зв’язку вказані нижче:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_